



Consejos rápidos sobre el protocolo para discapacidades

- Cuando salude a una persona con una discapacidad, hágalo igual que con cualquier otra persona.
- Háblele a la persona como quisiera que lo hicieran con usted. Platique directamente con ella, no con su cuidador ni con el asistente.
- Sea respetuoso. Nadie quiere que le hablen como si fuera inferior. Sea tan formal o familiar con la persona como lo es con los demás.
- No hay que suponer que una persona con discapacidad necesita ayuda. Ella es la que mejor conoce sus capacidades.
- Siempre está bien preguntar. Si acepta la ayuda, espere sus instrucciones.
- Las personas aprecian su privacidad. Pregunte si puede hablar sobre la discapacidad de alguien solo si es pertinente para la conversación.
- Algunas personas necesitan más tiempo para ordenar sus pensamientos. Sea paciente y deje que la persona determine el ritmo.
- Los animales de servicio están trabajando. No debe acariciar ni tratar de distraer a un animal de servicio.
- Está bien usar frases habituales, como: “nos vemos luego”, “tengo que correr” o “¿escuchó sobre eso?”. Lo más probable es que la persona con una discapacidad lo entienda.



Department
of Health