

# نتائج استبيان آراء مستخدمي خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

استبيان بشأن تجارب الرعاية الصحية عن بُعد في أثناء فترة طوارئ الصحة العامة لتفشي وباء فيروس كورونا لعام 2019 (COVID-19). تم إجراء الاستبيان بـ 11 لغة وتم توزيعه على قنوات اتصال إدارة الصحة بولاية نيويورك (NYSDOH) المتنوعة.

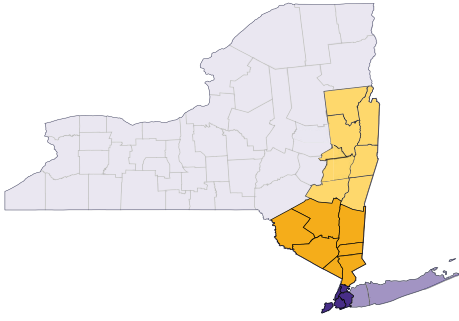
## أماكن إقامة أغلب مستخدمي خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

**36%**  
New York City

**15%**  
Mid-Hudson

**10%**  
Capital District

**9%**  
Long Island



## أبدى 8,765 مستخدمًا رأيه في هذه الخدمة

**81%**  
من الأشخاص المشاركين في الاستبيان الذين لم يكونوا من عملاء برنامج Medicaid استفادوا من خدمة الرعاية الصحية عن بُعد في العامين الماضيين



**84%**  
من الأشخاص المشاركين في الاستبيان الذين كانوا من عملاء برنامج Medicaid استفادوا من خدمة الرعاية الصحية عن بُعد في العامين الماضيين

## استخدام خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

### مزايا خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

**95%** من المستخدمين أشاروا إلى انخفاض تكاليف السفر ووقته



يمكن لأكثر من **80%** استخدام التطبيق أو البرامج المقدمة للزيارة بسهولة



**90%** كانوا يشعرون بالراحة بشأن مشاركة المعلومات الصحية الخاصة واستخدام الإنترنت



**78%** فضّلوا الحصول على مزيد من الخصوصية وعدم الانتظار لفترات طويلة



تطبيق الهاتف المحمول أو الاجتماع عبر الفيديو (FaceTime، وVideo، وFacebook Messenger، وZoom، وSkype، وما إلى ذلك)



**48%**

خدمة الرعاية الصحية عن بُعد من خلال البوابة الإلكترونية للمرضى لدى مقدم خدمة الرعاية الصحية



**25%**

مكالمة هاتفية صوتية فقط



**15%**

تطبيق خدمة الرعاية الصحية عن بُعد (Teladoc، وDoctor on Demand، وStationMD، وما إلى ذلك)



**10%**

## أسباب اللجوء إلى خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

**21%**



أمراض مزمنة (السكري، وارتفاع ضغط الدم، وما إلى ذلك)

**37%**



أسباب وقائية (الزيارة السنوية/ الفحص الجسدي، وما إلى ذلك)

**40%**



أعراض حادة (أعراض جديدة، وطفح جلدي، ونزلات البرد، والإنفلونزا، وما إلى ذلك)

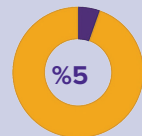
**41%**



الصحة العقلية (الاستشارة، والإشراف على الأدوية الموصوفة، وما إلى ذلك)

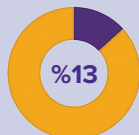
## أسباب عدم اللجوء إلى خدمة الرعاية الصحية عن بُعد

الوصول المحدود إلى الخدمة أو خطة البيانات



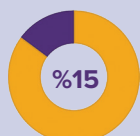
**5%**

الأطباء لا يقدمون خدمة الرعاية الصحية عن بُعد



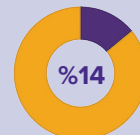
**13%**

الحاجة إلى معرفة المزيد من المعلومات عن خدمة الرعاية الصحية عن بُعد



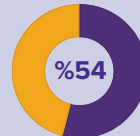
**15%**

غير مناسبة للاحتياجات الصحية



**14%**

تفضيل الزيارات الشخصية



**54%**