

আমার eWIC কার্ড সত্ত্বেগ কেনাকাটা

আপনি WIC ব্যবহার করে কিছু খাবার কিনতে পারবেন না যদি:

- ✓ খাদ্য সামগ্রী আপনার পরিবারের WIC সুবিধা অংশ নয়
- ✓ আপনার বেনিফিট শেষ হয়ে যায়
- ✓ খাদ্য আইটেম WIC- অনুমোদিত তালিকায় নয়

আমি কি একই সময়ে WIC অনুমোদিত নয় আইটেম কিনতে পারি?

হ্যাঁ। প্রথমে আপনার eWIC তারপর অন্য আইটেম অন্য উপায়ে প্রদান করুন অন্য উপায় জন্য অর্থ ব্য বহার করুন SNAP, উপহার কার্ড, নগদ ডলার অথবা একটি ডেবিট কার্ড.

যদি আমি মনে করি কোনো WIC খাদ্য WIC অনুমোদন কৃত খাদ্য তালিকা থেকে বাদ গিয়েছে?

যদি আপনি মনে করেন যে একটি খাদ্য ভুলবশত WIC খাদ্য গাইড থেকে সরিয়ে নেয়া হয়েছে তাহলে:

- ✓ দোকানের সাথে কথা বলুন
 - ✓ আপনার WIC স্থানীয় সংস্থার সাথে কথা বলুন
 - ✓ <https://nyswicvendors.com> এ যান
- WIC অনুমোদিত তালিকায় খাদ্য যোগ করা উচিত কিনা জিজ্ঞাসা করুন।

আমি কিভাবে WIC অনুমোদিত দোকান খুঁজে পেতে পারি?

- ✓ WIC2Go ব্যবহার করুন, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন
- ✓ আপনার WIC স্থানীয় এজেন্সি জিজ্ঞাসা করুন
- ✓ www.health.ny.gov/wic করুন.
- ✓ www.nyswicvendors.com করুন.

আমার WIC কেনাকাটা করার অন্য কারোর প্রয়োজন হলে কি হবে?

শুধুমাত্র আপনার ঈশ্বরে বিশ্বাসী ব্যক্তিতদের জন্য জন্ আ পনার ইউবলুসি কার্ড এবং পিন দিন।

আমার eWIC কার্ডের :যত্ন গ্রহণ

যদি আমার eWIC কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি বা ক্ষতিগ্রস্ত হয়?

WIC গ্রাহক পরিষেবা **1-844-540-3013** এ কল করার মাধ্যমে আপনার কার্ড বাতিল করুন। একটি নতুন কার্ড পেতে আপনার স্থানীয় সংস্থায় একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট করুন

আমি কিভাবে আমার eWIC কার্ড যত্ন নিতে পারি?

করুন:

- ✓ আপনার কার্ড সংরক্ষণ করুন. আপনি প্রতিমাসে এটি ব্যবহার করবেন.
- ✓ আপনার কার্ড নিরাপদ এবং পরিষ্কার রাখুন
- ✓ আপনার কার্ডের পিছনে কালো ইসটিপ দাগমুক্ত রাখুন

করবেন না:

- ✓ আপনার কার্ড নিষ্ক্ষেপ, যদিও পুরো বেনিফিট আপনি ব্যবহার করেছেন আপনি প্রতি মাসে একই কার্ড ব্যবহার করবেন
- ✓ মোবাইল ফোনের মত ম্যাগনেট বা বৈদ্যুতিক সরঞ্জামের কাছাকাছি কার্ড সংরক্ষণ করুন
- ✓ আপনার গাড়ির ড্যাশবোর্ড মত সূর্য বা অন্যান্য গরম স্থানে কার্ড ত্যাগ

কখন আমি গ্রাহক পরিষেবা কল করব?

- ✓ যদি আপনার eWIC কার্ড হারিয়ে অথবা চুরি করা হয়
- ✓ আপনার eWIC কার্ড কাজ না হলে
- ✓ কেউ আপনার OK এর ছাড়া আপনার eWIC কার্ড ব্যবহার করে থাকেন তাহলে
- ✓ আপনার WIC সুবিধা ব্যালেন্স বা মেয়াদ শেষের তারিখ জানতে হলে
- ✓ আপনি যদি আপনার পিনটি ভুলে যান
- ✓ আপনি যদি আপনার পিন পুনরায় সেট করতে চান
- ✓ আপনার eWIC কার্ডের সাথে যদি সাহায্যের প্রয়োজন হয়

এই প্রতিষ্ঠানটি একটি সমান সুযোগ প্রদানকারী।

নিউ ইয়র্ক স্টেট ইলে-
কট্রনিক নারী শিশু
এবং শিশু কার্ড গাইড



আমার eWIC কার্ড এবং পিন

একটি eWIC কার্ড কি?

WIC স্টোরগুলিতে WIC- অনুমোদিত খাবার কিনতে আপনি এই কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন আপনার WIC স্থানীয় এজেন্সি আপনার পরিবারের আপনার বেনিফিটগুলিকে আপনার কার্ডে যোগ করবে।

একটি পিন কি?

পিন ব্যক্তিগত আইডেন্টিফিকেশন নম্বরের জন্য। এটি একটি চার অঙ্ক গোপন কোড যা আপনাকে আপনার WIC কার্ড ব্যবহার করতে দেয়। যখন আপনি আপনার WIC কার্ডটি সক্রিয় করবেন তখন আপনি আপনার পিনটি নির্বাচন করবেন।

আমি কিভাবে আমার পিন পেতে পারি?

আপনার নতুন eWIC কার্ড সক্রিয় করতে এবং একটি PIN সেট করতে, গ্রাহক পরিষেবাটি **1-844-540-3013** তে কল করুন। আপনাকে জানতে হবে:

- ✓ সোডাল অঙ্কের eWIC কার্ড নম্বর
- ✓ আপনার মেইলিং ঠিকানা জিপ কোড
- ✓ তোমার জন্ম তারিখ

আমি কীভাবে আমার পিন নির্বাচন করব?

একটি চার ডিজিটের পিন নির্বাচন করুন যা আপনার জন্য সহজ মনে হয়, তবে কারো পক্ষে অনুমান করা কঠিন।

কিভাবে আমার PIN নিরাপদ রাখবো?

- ✓ নিশ্চিত হোন যে কেউ দেখছেন না
- ✓ আপনার eWIC কার্ডে আপনার PIN লিখুন না
- ✓ আপনার মানিব্যাগ বা পার্সে PIN রাখুন না

যদি আমি আমার পিন ভুলে গিয়ে এটি পুনরায় সেট করতে চাই তবে কি হবে?

গ্রাহক পরিষেবাটি **1-844-540-3013** তে কল করুন বা **www.WICconnect.com** এ যান। আপনার জন্ম তারিখ এবং মেইলিং ঠিকানা জিপ কোড জানতে হবে।

আমি দোকান এ ভুল পিন লিখলে কি হবে?

আপনি এটি অধিকার পেতে আরো তিনটি সম্ভাবনা আছে। চতুর্থ চেষ্টা করে যদি আপনি এটি ভুল পিন, আপনার অ্যাকাউন্ট লক করা হবে। আপনি পরের দিন পর্যন্ত আপনার কার্ড ব্যবহার করতে পারবেন না। অথবা, আপনি গ্রাহক পরিষেবা কল করতে পারেন তারা আপনার পিন পুনরায় সেট করবে।

আমার eWIC কার্ড উপকারিতা

আমি আমার WIC একাউন্টে কীভাবে WIC সুবিধা পাবো?

আপনার WIC অ্যাপয়েন্টমেন্টে, WIC কর্মীরা আপনার WIC অ্যাকাউন্টে আপনার সুবিধাগুলি যোগ করবে। আপনি পরবর্তী তিন মাসের জন্য আপনার পরিবারের WIC সুবিধাগুলির একটি তালিকা পাবেন। তালিকা আপনার সুবিধা জন্য শুরু এবং শেষ তারিখ আছে হবে

আমি একবার আমার সমস্ত WIC সুবিধাগুলি কিনতে হবে?

না। আপনি তাদের প্রয়োজন মত আপনার WIC খাবার কিনতে পারেন।

আমার ইউবিলিউআইসি কার্ড কি পুনরায় ব্যবহারযোগ্য?

হ্যাঁ। আপনার eWIC কার্ডটি রাখুন এবং এটি আপনার সমস্ত অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলিতে রাখুন

আমি কিভাবে আমার WIC সুবিধা ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষ তারিখ জানতে হবে?

আপনি এই তথ্য পেতে পারেন 5 উপায় আছে:

- ✓ **WIC2Go**, মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন
- ✓ আপনার শেষ স্টোরের রসিদ
- ✓ আপনার দোকান এর গ্রাহক সেবা ডেস্ক যান
- ✓ গ্রাহক পরিষেবাটি **1-844-540-3013** তে কল করুন
- ✓ দর্শন **www.WICconnect.com**

আমার বেনিফিটে যদি আমার কোন প্রশ্ন থাকে? আমার বেনিফিট বা আমার শিশুর সূত্র পরিবর্তন করতে হলে কি করতে হবে?

আপনার সুবিধা বা শিশুর সূত্র পরিবর্তন করার জন্য WIC স্থানীয় এজেন্সি কর্মচারীদের জিজ্ঞাসা করুন

WIC2Go কি?

WIC2Go নিউ ইয়র্ক স্টেট WIC অংশগ্রহণকারীদের জন্য একটি মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন। **WIC2Go** আপনাকে সাহায্য করতে পারে:

- ✓ আপনার নিয়োগের তালিকা
- ✓ আপনার বর্তমান মাসের ব্যালেন্স এবং মেয়াদ শেষের তারিখটি দেখুন
- ✓ তারা কি WIC- অনুমোদিত অনুমোদিত কিনা তা দেখতে আইটেমগুলি স্ক্যান করুন

WIC2Go অ্যাপল অ্যাপ স্টোর বা Google Play থেকে ডাউনলোড করা যায়।

আমার eWIC কার্ড সঙ্গে কেনাকাটা

যখন আপনি কেনাকাটা করেন তখন আপনার ইভিআইসি কার্ড কিভাবে ব্যবহার করবেন:

স্টোরে থেকে স্টোরে সঞ্চার করা হতে পারে।

- এক **WIC** কেনাকাটা তালিকা, সুবিধার ব্যালান্স, ফুডস গাইড এবং **WIC2Go** ব্যবহার করে **WIC** খাবারগুলি চয়ন করুন।
- দুই **WIC** গ্রহণ করে একটি চেকআউট লেন চয়ন করুন
- তিন আপনি একটি eWIC কার্ড ব্যবহার করছেন যে ক্যাশিয়ার বলুন।
- চার অন্যান্য খাবার আগে, প্রথম আপনার WIC আইটেম রাখুন
- পাঁচ আপনার eWIC কার্ডটি সোয়াইপ করুন এবং আপনার চার নম্বর PIN লিখুন
- ছয় অ- WIC আইটেমের জন্য পেমেন্ট অন্য ফর্ম ব্যবহার করুন
- সাত আপনার পরবর্তী শপিংয়ের দেখার জন্য দোকানের রসিদ এবং eWIC কার্ড রাখুন।

