



New York State Department of Health  
**UNINSURED CARE PROGRAMS**  
Empire Station . PO BOX 2052. Albany, NY 12220  
**1-800-542-2437**

## Preguntas Frecuentes - Coordinación de Beneficios

### **¿Qué significa Coordinación de Beneficios (COB - por sus siglas en Inglés)?**

*Algunos participantes de ADAP tienen uno o más planes de salud aparte de ADAP que pueden pagar por medicamentos de receta. La Coordinación de Beneficios significa que cada uno de los planes de salud paga una porción del costo total de la factura de medicamentos. \**

### **¿Cómo trabaja el COB? ¿Tengo que hacer algo?**

*Cuando usted va a la farmacia, presente todas sus tarjeta(s) de plan de salud. Siempre y cuando el medicamento está cubierto por ADAP, la farmacia primero facturará el plan de salud (el portador primario) y segundo a ADAP (el portador secundario). \**

**En el pasado ADAP simplemente facturó directamente a mi plan de salud, ¿por qué este cambio?** *Antes del 2006, las farmacias no tenían la habilidad de facturar a más de un plan de salud. Ahora las farmacias pueden facturar a más de un plan por medicamentos.*

### **¿Por qué ADAP requiere usar mi seguro?**

*Los fondos para ADAP son limitados. ADAP puede extender los recursos limitados que tenemos, coordinando los beneficios con los planes de seguros para proporcionar la mayor cobertura a todos nuestros participantes. \**

### **¿Significa que yo tengo que usar mi seguro en lugar de ADAP?**

*No, esto significa que usted usará el plan de su seguro con ADAP. Usted necesitará presentar la tarjeta de su seguro y la tarjeta de ADAP, de este modo usted no tiene que pagar por medicamentos que ADAP cubre.*

### **¿Qué hago si la farmacia me dice que mi seguro está rechazando la factura?**

*Si ADAP cubre el medicamento dígame a la farmacia que facture a ADAP. Si el medicamento no está cubierto por ADAP, usted necesitará contactar a su plan de seguro. ADAP no puede pagar por medicamentos que no están en el formulario (la lista de medicamentos).*

### **Si yo tengo que dar la tarjeta de mi seguro a la farmacia ¿por qué ADAP necesita formularios de Asignación de Beneficios (AOB)?**

*ADAP exige que complete la forma de Asignación de Beneficio para que nosotros podamos facturar a la compañía de su seguro en caso de que la farmacia no puede completar el proceso de facturación de planes múltiples.*

### **¿Qué yo hago si el plan de mi seguro sólo trabaja con algunas farmacias?**

*Usted siempre debe usar una farmacia que trabaja con el plan de su seguro de salud. Debe ponerse en contacto con su plan de seguro de salud para una lista de farmacias participantes. Una vez que usted tenga la lista, llame a ADAP al 1-800-542-2437. Nosotros le podemos ayudar a encontrar una farmacia que trabajará con el plan de su seguro de salud y ADAP.*

### **¿Qué pasa si mi seguro de salud cambia ó yo tengo más preguntas?**

*Llame a la Línea de servicios al Cliente 1-800-542-2437 de Lunes a Viernes, 8:00 AM a 5:00 PM*

o por escrito a: **Uninsured Care Programs  
Empire Station  
P.O. Box 2052  
Albany, NY 12220**

\* Participantes no pagan co-pagos por medicamentos cubiertos por ADAP.